

公表:2023年4月2日

事業所 児童デイサービスコンチェルト

保護者等数(児童数)

回収数9

割合 57 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	“必ず”マンツーマン形式のため、安心して預けることが可能です	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2	1	0	本人にとってわかりやすくものの配置やスケジュール管理がされている 療育を受ける室内はわかりやすく構造化されている 階段があり、バリアフリー化はされていない	玄関前の階段は気になっていますが、行き帰りの見守りやお手伝いを続けます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		コロナ禍の中で、掃除や消毒活動なども各時間ごとに行っています
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	1	まだ参加してまもなくこの段階に至っていない	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1	まだ参加してまもなくこの段階に至っていない	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	1	まだ参加してまもなくこの段階に至っていない	毎回支援計画と課題の引き継ぎを確認して支援しています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	1		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		契約時に説明しています
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	2	0		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	9	0	0	0	迎え時、今日の様子を話していただき、活動内容もよくわかる	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		相談をいつでも受け付けています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	0	コロナ禍のためそういうのは難しかったと思います	コロナ禍でお休みしていましたが次年度はできると期待しています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0		相談をいつでも受け付けていますし、園等との連携や支援会議なども行っています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	電話でも快く相談にのってもらえ、ありがたいです	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1	0	2	以前、出席の印鑑を押し用紙の間違いがあった	一層気をつけていこうと思います
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	3		訓練等は学童中心に実行していますが、各マニュアルは整備して職員に徹底しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	3		訓練等は学童グループで実行しています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	「今からコンチェルト」と楽しそうに通所しています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	臨機応変に子どもの突飛な行動に対応して下さるスキルに、勉強していらっしやると尊敬しています。スタッフの皆様が元気に明るく接して下さり感謝しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:2023年4月2日

事業所 児童デイサービスコンチェルト第2

保護者等数(児童数)

回収数5

割合 56 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	毎回色々なプログラムを用意してくれます	毎週のプログラムをリーダー達で決めていきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	2	コロナ禍で、無理とされています	コロナ禍のため難しかったのですが、徐々に交流できていくと良いな~と思っています
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	0		
保護者 への 説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	0	1	2	相談ができます	コロナ禍でおやすみしていました
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	5	0	0	0		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	1	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	2	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	0	お便りや掲示などで発信されています	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	4		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。