

公表: 2024年 4月 7日

保護者等数(児童数) 回収数 11 割合 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				マンツーマンで子どもについてくれ、他のそんなところはないので安心して過ごせます。本人も楽しそうです。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		1	2階へ上がる階段は、手すりで助かります。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	10			1		
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	9			2	毎回色々なことを体験できてとても嬉しいです。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	6	機会が増えてくれたら嬉しいです。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			困ったときに相談に乗ってもらえて、心強いです	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	3	コロナの終息と共に今年度は保護者同士の合う機会を、再開したいと思います。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			3	お便りなどで行事の連絡をしていますが、会報やHPも、もっと活用していきたいと思います。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9			2		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		3	市の防災マップやDVDでのシュミレーション等から訓練を行っており、今年にはさらに社会見学再開で実際に防災センター見学も行きました。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		6	市の防災マップやDVDでのシュミレーション等から訓練を行っており、今年にはさらに社会見学再開で実際に防災センター見学も行きました。今年にはさらに、コンチェルトでの避難経路も確認しました。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11				何でも相談しやすく、アドバイスももらえて助かっています。	

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

公表:2024年 4月 7日

保護者等数(児童数) 回収数 10 割合 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1		階段が危ないと思うこともあります。 建物の構造的にバリアフリーは難しいと思っています。	よく見て危険回避していくことを、今後も伝えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(※1)が作成されているか	10					
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3		4	学校の友達と一緒によく遊んでいます	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				通所のたびにしっかりと説明があります	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				課題やその時々のお悩みなどもいつも相談させていただき、実践したり解決できたりと、助けられています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	1	保護者会はないけれど、保護者同士での会話はあります。	コロナ禍で中止になっていたのですが、次年度は父母会や研修会なども復活を予定しています
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		1		1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか		1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4		3		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		1	利用させていただいて何年もたちますが行きたくないということは一度もなく通所を楽しみにしています。 学校の友達と遊びたい日もあるようです。 先生方のことが大好きで、学校行かないでデイに行きたいというくらい大好きです。	「楽しい中」で学びを深めていきたいと考えています！
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10				満足しています。	

(注釈)

(※1) 放課後等サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等サービス評価表は、放課後等サービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。