

公表：2025年3月25日

事業所 児童デイサービスコンチェルト

保護者等数(児童数) 32 回収数 24 割合 75 %

|                      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・<br>体制整備          | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 22 |               |     | 2         |  | 大きめの部屋の他、もうひとつ静かに過ごせる部屋もあります。   |
|                      | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 24 |               |     |           | ・マンツーマンなので安心<br>・どの先生が担当になっても満足する安心感がある<br>・しっかり対応してもらい、感謝している       |   |
|                      | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 11 | 5             | 3   | 5         | ・ビルの2Fにあり、急な階段。両側に手すりが欲しい<br>・エレベーターがない<br>・玄関出てすぐの階段が怖い             | 階段は急ですが、子どもたちには、足をしっかり見る習慣作りを伝え、転んだ人はいいです。                                |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 23 | 1             |     |           |  |   |
|                      | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 23 |               |     | 1         | ・どういった活動がされているのか個別で、今どういう内容をしているかを知りたい<br>・日常だけでなく、長期休み期間に更に楽しい行事がある | その日の連絡帳や、お迎え時の話などでその日の様子を伝えていますが、楽しく参加できるプログラムを考えています。                    |
|                      | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 11 | 1             | 1   | 11        |  | 地域に出かけたり、施設などの見学時に関わることはありますが、日常的なプログラムは持っていません。                          |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 24 |               |     |           |  |   |
|                      | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 23 | 1             |     |           | ・連絡ノートがある<br>・欠席の電話の際にも、本人の様子や学校などの様子なども聴取してもらい、同調してもらい助かっている        |   |
|                      | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 23 | 1             |     |           | ・困りごとがあると、代表の先生がいつも相談に乗ってくれる   | ・個別の相談には時間を取って対応しています。  |
|                      | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 8  | 4             | 3   | 9         |  | ・コロナ以降は、親たちのあるまりや勉強会などを控えてきたが、昨年から少しずつ再開している。次年度は父母の学習会や、皆で話す機会など作っていきたい。 |
|                      | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 |               |     | 4         |  | マニュアルは整備しており、その都度対応していると思っている。  |
|                      | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 24 |               |     |           |  | 直に会えずにいる場合も、連絡帳を介して情報伝達できる。   |
|                      | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 20 | 1             |     | 4         |  | HPIに自己評価表など掲載。「コンチェルトだより」も今年度作成してHPIに出す予定。                                |

|         |   |   |    |   |  |    |  |   |
|---------|---|---|----|---|--|----|--|---|
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                    | 22 |   |  | 1  |  | 充分注意し、職員間で徹底させている。次週性などにもきちんと伝えている。     |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 2 |  | 10 | ・よくわからず申し訳ない   | 緊急時マニュアルは、職員の目につく事務室内に掲示。廊下にも掲示してある。    |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 12 |   |  | 12 |  | SSTの訓練として、毎年、災害だけではなく非常時の対応などを考え、実践している |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 21 | 3 |  |    | ・作ったものや、やったことなど、嬉しそうに報告してくれる<br>・いつも楽しく利用しています、癒しの場になっています。  |   |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 24 |   |  |    | ・親子ともども、支えられている。とても感謝している。<br>・本当に、本人がすごく毎週楽しみにしているので、親としてもありがたい。先生方も皆さん1人1人に優しく声を掛けてくれるので、本当に喜んで、安心して通わせられています。 |   |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。