

公表： 2025年3月25日

事業所 児童デイサービスコンチェルト

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					生活空間自体を構造化して、色や場所を解りやすく設定しています。エレベーターはないのですが、階段の上り下りの練習もしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			2		支援計画は発達検査や現在の状況資料を基に客観的な視点作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			2		ガイドラインに添って作成していますが、次年度は親たちの研修会などの中で説明していきたいと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			2		常に、各児童の目標を見ながら準備し、記録しています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	・いろいろな製作を見せてくれたり持って帰ってくるのが楽しみです。 ・特に長期休みの時は別プログラムで製作遊びや調理実習があり色々と計画準備していただき大変ありがたい。	リーダー達の会議で、各月各週の活動プログラムを決めていますが、子どもたちが楽しいと前向きに感じる中で、発達課題を考えながらプログラムを作成しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	4		毎年、園訪問を行い、児童の様子を観た後で園の先生たちとの懇談も行っています。 地域のイベントや、おもちゃ図書館へ出かけたり等しています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約時に丁寧に説明しています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6		1	1		2024年度から新しいガイドラインに沿った分野別に考えた支援計画を作成していますが、そのほかに例年「児童の発達分野別表」と「発達検査表」も作成して計画を策定して、内容説明もしています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1	1	1		ペアレントトレーニング的な助言は行っていますが、母親達の勉強会や交流の場も行う予定です。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	7	1				

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					希望に応じて時間を取ることもありましたが、新しい年度からは、母親達の勉強会や交流の場も考えています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8					コロナ禍で一旦途切れましたが昨年度から少しずつ行ってきました。新しい年度からは、母親達の勉強や交流の場も考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					いつでも個別懇談や相談など、申し出てください。全て対応してきました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					連絡帳を通して日々の情報連絡を活用しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3		4	・マンパワーが必要になるでしょうから、難しい課題ですね	HPIには定期的に情報を載せていますが、会報は(遅れましたが)春に発行予定です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	2		1		個人情報の扱いには職員間で十分注意合っていますが、実習生にも伝えています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			3		各マニュアルは、事務室に掲示し、職員には徹底しています。廊下にも掲示してあります。けがをした時には、下の階の病院の先生に聞いて対応します。他の病院の受診になった時には親に連絡し職員が付き添って受診します
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			7		毎年、SSTとして災害や事故への対応を学んでいます。学童と職員のみで行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。