

公表：2025年3月25日

事業所 児童デイサービスコンチェルト第2

保護者等数(児童数) 24 回収数 16 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		大きめの部屋の他、もうひとつ静かに過ごせる部屋もあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				安心しています。	専門職の職員がマンツーマンで担当しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		3		階段は急ですが、子どもたちには、足元をしっかり見る習慣作りを伝えています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3			アートクラスが楽しいようです。	その日の連絡帳や、お迎え時の話などでその日の様子を伝えていますが、楽しく参加できるプログラムを考えています。 火曜日はアートクラスです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	6		地域に出かけたり、施設などの見学時に関わることはありますが、日常的なプログラムは行っていません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				いつでも、相談すると対応してくれる。	・個別の相談はいつでも対応している。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5		3		・コロナ以降は、親たちのあるまりや勉強会などを控えてきたが、昨年からは少しずつ再開している。次年度は父母の学習会や、皆で話す機会など作っていきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2		マニュアルは整備しており、その都度対応していると思っている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				直に会えずにいる場合も、連絡帳を介して情報伝達できる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1		HPIに自己評価表など掲載。「コンチェルトだより」も今年度作成してHPIに出す予定。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			3		充分注意し、職員間で徹底させている。次週性などにもきちんと伝えている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		1		緊急時マニュアルは、職員の目につく事務室内に掲示。廊下にも掲示してある。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		4		SSTの訓練として、毎年、災害だけではなく非常時の対応などを考え、実践している
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			とても楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。